Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Сведения о ходе реализации/ фактический срок реализации (число, месяц, год) |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (далее – НПА); | Привести в соответствие информацию на стендах в помещении образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (далее – НПА); | 22.12.2024 | Информация на стендах в помещении образовательной организации ее содержание и порядок (форма), установленная нормативными правовыми актами приведена в соответствие 15.11.2024  Исполнено |
| не удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». | Приведение в соответствие с требованиями сайта на ГОСВЕБе, дополнение ранее размещенной информации о деятельности ОУ | 27.12.2024 | 26.12.2024г. Приведено в соответствие с требованиями сайта на ГОСВЕБе, дополнена ранее размещенная информация о деятельности ОУ. Производится постоянное обновление информации в соответствии с требованиями сайта на ГОСВЕБе.  Исполнено |
| 1. Комфортность предоставления услуг | | | |
| Не удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. | Для создания комфортности предоставления услуг в ОО дополнить зону ожидания оборудованием, современными техническими средствами в соответствии требованием ФГОС материалами актуальными и удобными для посетителей ДОУ (зарядка для мобильного телефона, журнальный столик) | 01.09.2025 |  |
| Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности родителей комфортностью предоставления услуг организацией. | 01.09.2025 |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие сменных кресел колясок. | Приобретение сменных кресел колясок (при необходимости) | 02.12.2025 |  |
| Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. | Установка оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (в холах по направлению на 1-ом, 2-ом, 3-ем этажах) | 01.09.2025 |  |
| Заключение договора о взаимодействии с региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» | 01.09.2025 |  |
| Проведение инструктажа с работниками образовательного учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории | 01.02.2025 | Инструктаж проведен 31.01.2025  Исполнено |
| 1. Доброжелательность и вежливость работников организации | | | |
| Доля получателей услуг, не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Организовать собрание с коллективом ДОУ на тему «Современные формы, методы и средства взаимодействия с семьями воспитанников. | 01.03.2025 | 28.02.2025 г. проведено собрание с коллективом ДОУ на тему «Современные формы, методы и средства взаимодействия с семьями воспитанников»  Исполнено |
| Разработка алгоритма общения при использовании дистанционных форм взаимодействия | 26.11.2024 | Разработан и утвержден 30.10.2024 г. Алгоритм общения при использовании дистанционных форм взаимодействия.  Исполнено |
| Анкетирование родителей для улучшения качества получаемой информации при непосредственном обращении в организацию ДОУ. Организовать собрание с коллективом ДОУ на тему «Современные формы, методы и средства взаимодействия с семьями воспитанников. Разработать алгоритм общения при использовании дистанционных форм взаимодействия. | 01.09.2025 | Собрание с коллективом ДОУ на тему «Современные формы, методы и средства взаимодействия с семьями воспитанников» проведено 30.05.2025 г. |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | Выявление не удовлетворения родителей путем анкетирования для устранения недостатков ДОУ Тема «Оказание услуг в ДОУ» | 01.09.2025 |  |
| Проведение совместных дополнительных мероприятий с семьями воспитанников,1 раз в месяц | 27.12.2025 |  |
| Организация платных дополнительных услуг, по художественно-эстетическому направлению развития | 01.10.2025 |  |

И.О. Заведующего МБДОУ 327 /М.Н. Слижевская/