



УТВЕРЖДАЮ:

Аксеёва М.А. руководитель главного
управления образования
администрации г. Красноярска

приказ № 464/п от 25.11.2024г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 327», на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (число, месяц, год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	22.12.2024	Пацкевич Т.В., заведующий МБДОУ № 327		
	Проведение внутреннего мониторинга	27.12.2024	Пацкевич Т.В., заведующий		

	удовлетворённости родителей качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ, размещенной на официальном сайте образовательной организации		МБДОУ № 327		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Оборудование зоны ожидания оборудованием, современными техническими средствами	01.09.2025	Пацкевич Т.В., заведующий МБДОУ № 327		
	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворённости родителей комфортностью предоставления услуг организацией.	01.09.2025	Пацкевич Т.В., заведующий МБДОУ № 327		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие сменных кресел колясок	Приобретение сменного кресла-коляски (при необходимости)	02.12.2025	Пацкевич Т.В., заведующий МБДОУ № 327		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	Установка оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (в холлах по направлению на 1-	01.09.2025	Пацкевич Т.В., заведующий МБДОУ № 327		

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая п работниками образовательного учреждения о сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	ом, 2-ом, и 3-ем этажах).				
	Заключение договора о взаимодействии с региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» (по необходимости)	01.09.2025	Пацкевич Т.В., заведующий МБДОУ № 327		
	Проведение инструктажа с работниками образовательного учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.02.2025	Пацкевич Т.В., заведующий МБДОУ № 327		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; обеспечивающих	Проведение собрания с работниками образовательной организации: «Современные формы, методы и средства взаимодействия с семьями воспитанников».	01.03.2025	Пацкевич Т.В., заведующий МБДОУ № 327		
	Разработка алгоритма общения при использовании дистанционных форм взаимодействия.	26.11.2024	Пацкевич Т.В., заведующий МБДОУ № 327		
	Проведение анкетирования	01.09.2025	Пацкевич Т.В.,		

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; при использовании дистанционных форм взаимодействия.	(опроса) родителей воспитанников		заведующий МБДОУ № 327		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Выявление причин неудовлетворенности условиями осуществления и оказания услуг в образовательной организации путем проведения опроса, анкетирования родителей воспитанников	01.09.2025			
	Проведение совместных дополнительных мероприятий с семьями воспитанников, 1 раз в месяц	27.12.2025			
	Организация платных дополнительных услуг, по художественно-эстетическому направлению развития	01.10.2025			